

LRQA Webinar

DIN SPEC 91020 – der neue Standard zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement



Datum: Mittwoch, 13. Juni 2012

Uhrzeit: 12.00 Uhr (Dauer: ca. 45 Minuten)

Referent: Dr. Martin Kaminski, proproduction Dr. Kaminski

Inhalt des Webinars zur DIN SPEC 91020

- Ziele und Nutzen
- Entstehungsgeschichte und Basis
- Struktur
- Themenschwerpunkte und Inhalte
- Integrierbarkeit
- Die 5 Schritte zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement

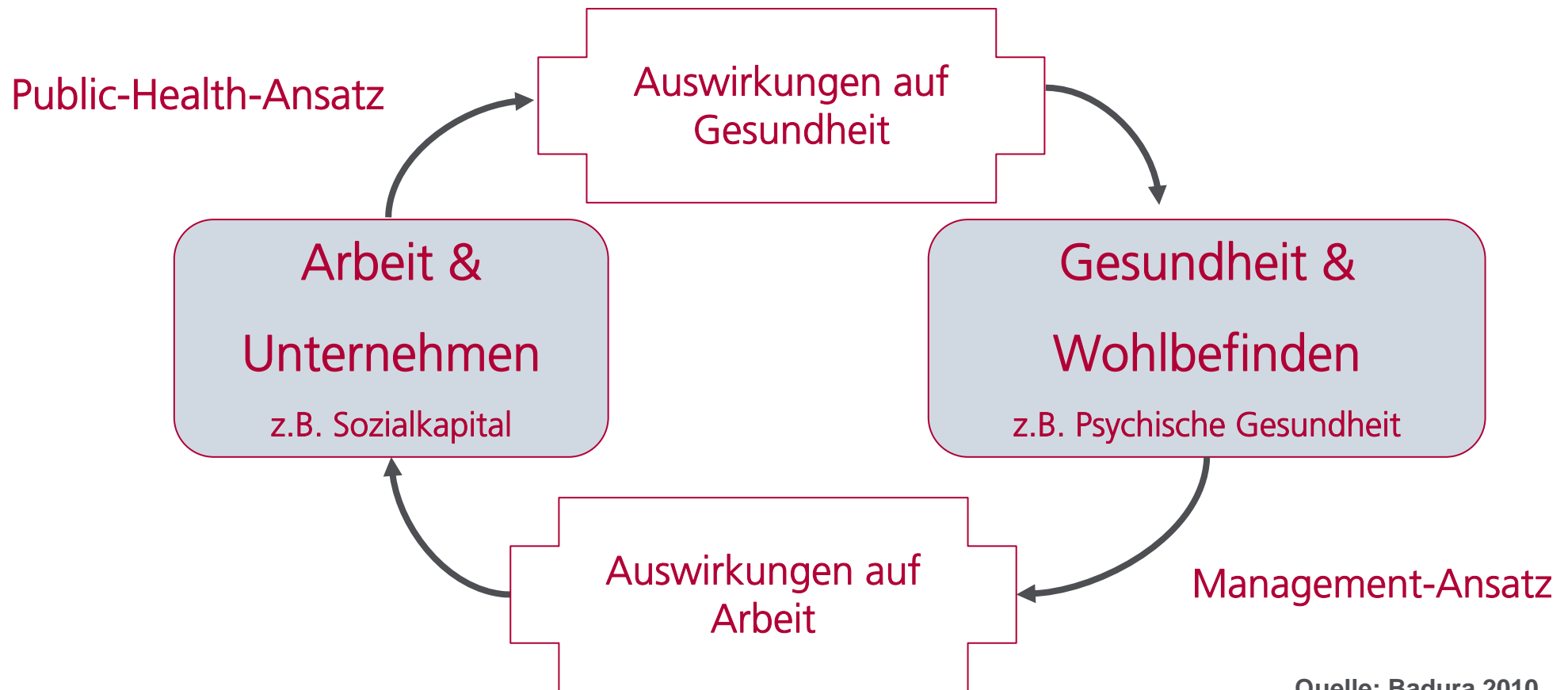
Ziele und Nutzen der DIN SPEC 91020

Die Gesundheit des Mitarbeiters ist mehr, als nicht krank zu sein.

1949 definierte die World Health Organisation WHO:

„Gesundheit ist mehr als die Abwesenheit von Krankheit, sondern ein Zustand vollständigen körperlichen, seelischen und sozialen Wohlbefindens.“

Ziele und Nutzen der DIN SPEC 91020



Quelle: Badura 2010

Ziele und Nutzen der DIN SPEC 91020

Die DIN SPEC 91020 beschreibt ein Managementsystem:

„Die systematische Umsetzung des Betrieblichen Gesundheitsmanagements wirkt positiv auf die Gesundheit und das Wohlbefinden der Mitarbeiter und damit auch nachweislich auf die Steigerung der Effizienz der Produkt- bzw. Dienstleistungsrealisierung (Wertschöpfungskette) einer Organisation.“

(Quelle: Vorwort der DIN SPEC 91020)

Der Nutzen des BGM besteht aus einer WIN - WIN Situation.

Ziele und Nutzen der DIN SPEC 91020


Herkömmliches **Gesundheitsmanagement**

- Präventive Aktionen
- Einzelaktivitäten und Kurse
- Angebotspalette teils von Fremdanbietern (KK, BG)
- Aktionen geraten schnell in Vergessenheit
- „Sport machen die Sportlichen“
- Keine Einbindung und geringe Akzeptanz bei Führungskräften

 **Kurzzeitiger Aktionismus**

Betriebliches Gesundheitsmanagement gemäß DIN SPEC 91020

- Präventiv und ressourcenorientiert
- An die Bedürfnisse der Mitarbeiter / des Unternehmens angepasste Programme
- Aufeinander abgestimmte Aktivitäten
- Einbindung aller Mitarbeiter
- Einbindung der Führungskräfte über Verantwortlichkeiten

 **Nachhaltiger Nutzen für Mitarbeiter und Unternehmen und Kostenminimierung**

Entstehungsgeschichte und Basis der DIN SPEC 91020

konstruktiver Arbeits-/ Expertenkreis

DIN
Dienstleister
Universitäten
Ministerien
Zertifizierungsgesellschaften

Verbände
Krankenkassen
Berufsgenossenschaft
Kommissionen
Kliniken
u.a.

*Lloyd's Register Quality Assurance
GmbH*

proproduction Dr. Kaminski

existierende Standards und Dokumente als Basis

- SCOHS – Social Capital and Occupational Health Standard
- B.A.D. Entwurf für ein Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Kriterienkatalog des TÜV Nord
- Entwurf der DQS

Struktur und Inhalte der DIN SPEC 91020

zukunftsorientierte Dokumentenstruktur

- 1 Anwendungsbereich
- 2 Normative Verweisungen
- 3 Begriffe
- 4 Das Umfeld der Organisation
- 5 Führungsverhalten
- 6 Planung
- 7 Unterstützung
- 8 Betrieb
- 9 Evaluation der Leistung
- 10 Verbesserung

.....für Fachleute → ISO Guide 83

Struktur und Inhalte der DIN SPEC 91020

... einige wichtige und besondere Inhalte

- 1 Anwendungsbereich
- 2 Normative Verweisungen
- 3 Begriffe
- 4 **Das Umfeld der Organisation**
- 5 Führungsverhalten
- 6 Planung
- 7 Unterstützung
- 8 Betrieb
- 9 Evaluation der Leistung
- 10 Verbesserung

Ausrichtung auf immaterielles Kapital eines Unternehmens

Fokus auf Effektivität und Effizienz der Unternehmensprozesse durch gesunde Mitarbeiter

Prozesse zum BGM festlegen und ständig verbessern

Struktur und Inhalte der DIN SPEC 91020

... einige wichtige und besondere Inhalte

- 1 Anwendungsbereich
- 2 Normative Verweisungen
- 3 Begriffe
- 4 Das Umfeld der Organisation
- 5 **Führungsverhalten**
- 6 Planung
- 7 Unterstützung
- 8 Betrieb
- 9 Evaluation der Leistung
- 10 Verbesserung

Werte, Wertschätzung, Wandel der Organisationskultur

gesundheitsgerechte & leistungsförderliche Gestaltung der Arbeit

Struktur und Inhalte der DIN SPEC 91020

... einige wichtige und besondere Inhalte

- 1 Anwendungsbereich
- 2 Normative Verweisungen
- 3 Begriffe
- 4 Das Umfeld der Organisation
- 5 Führungsverhalten
- 6 **Planung**
- 7 Unterstützung
- 8 Betrieb
- 9 Evaluation der Leistung
- 10 Verbesserung

Ermittlung und Bewertung von
Gesundheitschancen und –risiken

Struktur und Inhalte der DIN SPEC 91020

... einige wichtige und besondere Inhalte

- 1 Anwendungsbereich
- 2 Normative Verweisungen
- 3 Begriffe
- 4 Das Umfeld der Organisation
- 5 Führungsverhalten
- 6 Planung
- 7 Unterstützung
- 8 Betrieb**
- 9 Evaluation der Leistung
- 10 Verbesserung

Prozessorientierung

Struktur und Inhalte der DIN SPEC 91020

... einige wichtige und besondere Inhalte

- 1 Anwendungsbereich
- 2 Normative Verweisungen
- 3 Begriffe
- 4 Das Umfeld der Organisation
- 5 Führungsverhalten
- 6 Planung
- 7 Unterstützung
- 8 Betrieb
- 9 Evaluation der Leistung
- 10 Verbesserung

Analyse, Audit, Managementbewertung

Struktur und Inhalte der DIN SPEC 91020

... einige wichtige und besondere Inhalte

- 1 Anwendungsbereich
- 2 Normative Verweisungen
- 3 Begriffe
- 4 Das Umfeld der Organisation
- 5 Führungsverhalten
- 6 Planung
- 7 Unterstützung
- 8 Betrieb
- 9 Evaluation der Leistung
- 10 Verbesserung

Projekte

Integrierbarkeit des BGM nach DIN SPEC 91020

- strukturell unterscheidet sich die DIN SPEC 91020 nicht von anderen Managementsystemen
- alle klassischen Themen eines Managementsystems sind enthalten
- im Anhang der DIN SPEC 91020 ist eine Referenzübersicht zur DIN ISO 9001 angegeben

Integrierbarkeit des BGM nach DIN SPEC 91020



Die 5 Schritte zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement

1. Einstiegsanalyse inkl. Training

- Information über DIN SPEC 91020 und erster Abgleich der Anforderungen
- Evaluation der unternehmensspezifischen Ziele
- Diskussion bestehender Aktivitäten im Betrieblichen Gesundheitsmanagement und vorhandener Managementsysteme

Die 5 Schritte zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement

2. Zieldefinition und strategische Grundsatzentscheidungen

- Ziele der Geschäftsleitung unter Einbindung der Arbeitnehmervertretung
- Entwicklung eines Strategieplans, Benennung der Verantwortlichen
- Information der Führungskräfte und Mitarbeiter

Die 5 Schritte zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement

3. Einführung des Betrieblichen Gesundheitsmanagements Entwicklung, Durchführung und Evaluation von Initialprojekten - Trainingsbegleitung

- Detaillierte IST-Analyse: Status, Kennzahlen z.B. aus Mitarbeiterbefragung, Analysemethoden
- Planung, Ressourcenbedarfsermittlung, Ziele der Initialprojekte (z.B. QuickWins)
- Festlegen der Erfolgsfaktoren der Projekte (Gesundheit und Effizienzsteigerung)
- Festlegung der unternehmens-internen Kommunikation und Berichtswege

Die 5 Schritte zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement

4. Vorbereitung auf DIN SPEC 91020 Zertifizierung und interne Audits - Trainingsbegleitung

- GAP - Analyse der DIN-Anforderungen
- Erarbeitung eines Maßnahmenkatalogs zur Umsetzung der DIN SPEC 91020
- Durchführen von internen Audits ggf. in Verbindung mit Audits anderer Managementsysteme

Die 5 Schritte zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement

5. Zertifizierung nach DIN SPEC 91020

- Beauftragung einer Zertifizierungsgesellschaft
- Auditdurchführung nach den Regeln der DIN EN ISO/IEC 17021

Kontakt

proproduction Dr. Kaminski
Ewiges Tal 1
35041 Marburg
www.proproduction.de

Beratung

Agnes Kaminski
Tel. +49 (0)6420 838 500
Agnes.Kaminski@proproduction.de

Lloyd's Register Quality Assurance GmbH
Innere Kanalstr. 15
50823 Köln
www.LRQA.com

Training

Gaby Jacobs
Tel. +49 (0)221 93 77 37 26
Gaby.Jacobs@LRQA.com

Zertifizierung

Frank Langenberg
Tel. +49 (0)221 93 77 37 31
Frank.Langenberg@LRQA.com